

LANGUES

ANGLAIS - TRAVAILLER EN ÉQUIPE MULTICULTURELLE

Voie d'accès

☒ Formation continue

Éligible au CPF

☒ Oui ☐ Non

Certificateur CCI France
Date d'enregistrement de la
certification : 26/06/2026

RS 7667

PUBLIC

- Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi, étudiants, individuels payants

PRÉ-REQUIS

- Test de positionnement en amont de la formation
- Avoir un niveau A2
- Evaluation gratuite via notre site www.oscar-cel.com

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Entrées et sorties permanentes
- Délais d'accès : 11 jours ouvrés entre la date de la demande d'inscription et la date de démarrage
- La formation doit être validée en amont par votre entreprise ou utilisation du compte CPF "moncompteformation.gouv.fr"
- Pour les demandeurs d'emploi : être inscrit chez France Travail

OBJECTIFS

Développer des compétences linguistiques en anglais adaptées au travail en équipe dans un contexte international : être capable de s'exprimer avec plus d'aisance et précision, d'interagir efficacement avec des collègues de différentes nationalités, et de contribuer à une communication fluide et harmonieuse au sein du collectif.

Vous développerez :

- Une communication percutante, adaptée aux origines de vos interlocuteurs.
- Une maîtrise des codes culturels, pour des échanges fluides sans malentendus.
- Une dynamique d'équipe optimisée, favorisant la collaboration.
- Un avantage stratégique, pour exceller sur les marchés internationaux

DURÉE

- 20h
- + accès 12 mois à la plateforme
Décodeur de cultures

- Formation en présentiel ou distanciel
- Rythme : à déterminer en fonction des objectifs et contraintes du stagiaire

TARIFS

- Tarif indicatif CPF : 2200€
- Pour toute autre demande, nous contacter

Contact

ELO les langues
Delphine Brun
elo86@campus120.cci.fr
05 49 37 80 91

Lieu de formation

Site de Poitiers
CCI de la Vienne - Campus 120
120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Site de Châtellerault
Pôle Formation
26 rue Bernard Palissy
86100 Châtellerault

PROGRAMME & CONTENU

Créer une équipe multiculturelle harmonieuse pour optimiser son efficacité

- Identifier ses propres spécificités culturelles dans un contexte professionnel
- Comprendre les différences culturelles dans les modes de travail et de collaboration : perception du temps, gestion de la hiérarchie, prise de décision
- Comparer son profil culturel avec celui de l'équipe et leurs impacts sur la communication

Communiquer efficacement dans un environnement multiculturel

- S'exprimer avec clarté et assurance dans une langue étrangère, adaptée au contexte professionnel
- Identifier et éviter les malentendus liés aux différences culturelles ou linguistiques (langage verbal et non-verbal, style d'argumentation, etc)
- Utiliser des techniques de reformulation et d'adaptation du discours pour garantir une bonne compréhension mutuelle

Participer ou animer des réunions d'équipe internationales

- Préparer et structurer son intervention en tenant compte des spécificités culturelles
- Prendre la parole, reformuler et présenter ses arguments de manière convaincante
- Résumer les points essentiels et conclure la réunion efficacement
- Clarifier les objectifs et assurer un suivi précis pour minimiser les incompréhensions

Donner du feedback et motiver une équipe multiculturelle

- Adapter les méthodes de communication et les feedbacks en fonction des niveaux de maîtrise linguistique et de la culture de chacun (individuel vs collectif, direct vs indirect)
- Valoriser les efforts des membres pour communiquer dans une langue étrangère.
- Identifier les leviers de motivation propres à chaque culture et les intégrer dans les pratiques managériales
- Mettre en place des outils d'évaluation et de suivi de performance adaptés aux défis multiculturels

MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

- Une solution sur mesure, souple et flexible.
- Des formateurs natifs et/ou experts en pédagogie pour adultes.
- Plateforme interactive "Décodeur de cultures" + classes virtuelles en mini-groupe sur 9 thématiques de l'interculturalité

Cours particuliers en face à face avec un formateur :

- Travail, à partir de faits, situations vécues et documents utilisés par le stagiaire
- Mises en situations professionnelles et simulations à partir de consignes et instructions données par le formateur et debriefing (90% du temps de parole consacré à l'apprenant)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

CLOE : Compétences Linguistiques Orales et Ecrites

Certification CLOE niveau CECRL délivrée par CCI France

Cette certification comprend :

- un test évolutif informatisé et surveillé qui évalue les connaissances de la langue écrite et de la compréhension orale
- un test oral individuel en centre ou à distance via webcam

Bilan individualisé remis au stagiaire en fin de formation.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap :

referent-handicap@campus120.cci.fr



- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

