

## MANAGEMENT PERFECTIONNEMENT CONSOLIDER SES PRATIQUES ET GAGNER EN IMPACT

Voie d'accès

Formation continue

Éligible au CPF

Oui

Non

### PUBLIC

- Nouveau manager ayant suivi la formation « Initiation au management »
- Tout manager, hiérarchique ou chef de projet désirant approfondir ses capacités à motiver et à animer une équipe de travail

### PRÉ-REQUIS

- Aucun prérequis n'est nécessaire

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Entrée possible en fonction de la demande
- Effectif minimum de 4 personnes et 8 personnes maximum
- Inscription possible toute l'année selon le calendrier en cours

### OBJECTIFS

- Renforcer la cohérence managériale
- Fluidifier les échanges et éviter les tensions
- Activer les bons leviers de motivation
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- Structurer un pilotage simple

### DURÉE

- 2 journées : 14 heures

### TARIFS

- **Tarif inter** : 630€ net de taxe par personne
- **Tarif intra** : nous consulter

### MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

Cette formation est animée par un consultant formateur spécialisé en Management et Gestion d'équipe.

- Méthodes transmissives et interrogatives
- Alternance de contenus théoriques et méthodologiques, échange d'expériences
- Etudes de cas, mises en situation
- Exercices d'application à partir de situations propres aux participants

### Contact

FORMATION CONTINUE  
fc.ccivf@campus120.cci.fr  
05 49 37 44 68

### Lieux de formation

#### Site de Poitiers

CCI de la Vienne - Campus 120  
120 rue du Porteau  
86000 Poitiers

#### Site de Montmorillon

Immeuble Eco espace  
70 rue de la Concise  
86500 Montmorillon

#### Site de Loudun

Espace formation  
1 avenue de la Coopération  
86200 Loudun

## **PROGRAMME & CONTENU**

### **I- Leadership et posture managériale avancée**

- Diagnostic du style de leadership (modèle Goleman)
- Adapter son management à la maturité des collaborateurs
- Développer une posture d'autorité relationnelle
- Les 4 zones d'impact : clarté, cadre, cohérence, confiance

### **II- Communication d'influence et feedback avancé**

- Feedback « boost » : allier bienveillance et exigence
- Techniques de questionnement stratégique
- Reformulation pour garantir l'alignement
- Maîtrise du non-verbal et cohérence posture/discours

### **III- Gestion des entretiens difficiles et recadrage assertif**

- Structurer un entretien complexe
- Diriger sans agressivité
- Dire « non » sans générer de tensions
- Gérer les personnalités difficiles

### **IV- Motivation et responsabilisation des équipes**

- Identifier les leviers efficaces (et éviter ceux qui sont inutiles)
- Donner du sens, favoriser l'autonomie, poser un cadre clair
- Pratiquer la délégation responsabilisante

### **V- Pilotage opérationnel et priorisation**

- Méthode STOP / START / CONTINUE
- Matrice d'Eisenhower adaptée au management
- Définir des KPI simples et pertinents
- Répartir la charge de travail sans créer d'injustice perçue

### **VI- Cohésion d'équipe et dynamique collective**

- Identifier et prévenir les dysfonctionnements
- Mettre en place des rituels managériaux
- Clarifier les règles du jeu pour renforcer la cohésion

### **VII- Gestion des conflits et arbitrage**

- Comprendre le cycle du conflit
- Repérer les signaux précoces (3 niveaux)
- Appliquer les 6 étapes de résolution
- Arbitrer efficacement entre collaborateurs

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Contrôle de la progression et du développement des connaissances et des compétences acquises conformément aux objectifs visés tout au long de la formation.
- Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur. Elle permettra d'attester de l'acquisition des compétences par le stagiaire à l'issue de la formation.
- Délivrance d'une attestation de formation.



### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap :

[referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

