

CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION ACCUEIL RÉCEPTION

ANCIENNEMENT MENTION COMPLÉMENTAIRE



Niveau de diplôme **RNCP 37921**

- Diplôme de niveau européen 4 délivré par l'Education Nationale et de la jeunesse
- Certificat de Spécialisation
- Date d'enregistrement à la certification : 26/04/2018

Voie d'accès

- Alternance

Public

- À partir de 15 ans sous conditions
- Et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en apprentissage
- Sans conditions d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

Pré-requis

- Être titulaire d'un BAC Technologique – Professionnel ou général

OU

- 3 ans d'expérience dans la profession

Modalités et délais d'accès

- Parcoursup
- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre

Objectifs

- Établir et assurer la relation d'accueil de la réservation au départ du client – informer et renseigner
- Vendre des services périphériques, facturer et encaisser
- Traiter le dossier «client» administrativement en appliquant les procédures

Durée

- 400 heures de formation
- Alternance : 1 semaine en centre de formation / 3 semaines en entreprise

Tarifs de la formation

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise
- Autre situation : Nous consulter

Débouchés professionnels

- Réceptionniste
- Conseiller en séjour
- Gestionnaire front et back office

Poursuite d'études

- Certificat de spécialisation Organisateur de réceptions
- Tout autre diplôme de la branche professionnelle

Passerelles

- Possibilité d'admission parallèle : se rapprocher du service Inscription

Contact

Christine DANSAC
contact@campus120.cci.fr
05 49 37 44 96

Lieu de la formation

CCI de la Vienne - Campus 120
120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Inscription

Flashez le code ou saisissez l'adresse <https://urlz.fr/nA9X>



Programme & Contenu

Bloc 1 : Accueil & Communication

- Présentation et comportement professionnels
- Typologie de la clientèle
- Communication orale
- Expression écrite
- Dossier professionnel
- Langue vivante 1 anglais
- Langue vivante 2 espagnol

Bloc 2 : Fonction commerciale

- Techniques de vente
- Économie touristique
- Outils de communication et principes d'utilisation

Bloc 3 : Fonction administrative

- Législation
- Information et documentation interne
- Enregistrements et procédures de gestion
- Indicateurs de résultats / activité hôtelière
- Outils bureautiques
Enseignement Général
- Dossier professionnel, communication
- Langue vivante 1 et 2 : anglais – espagnol
- Législation
- Bureautique

Méthodes et moyens mobilisés

- Plateaux techniques de mises en situation professionnelles avec Restaurant Pédagogique
- Cours et cas pratiques
- Approches pédagogiques par le jeu
- Salles informatique et Centre de ressources
- Accompagnement personnalisé

Modalités d'évaluations

- Deux évaluations à minima par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique).
- Examen blanc
- Entraînement à l'examen
- Validation par blocs de compétences en CCF
- Visites pédagogiques en entreprises



Cofinancé par
l'Union Européenne



www.campus120.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +45 ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, espaces verts, restauration ...

CCI de la Vienne - CAMPUS 120
120 rue du Porteau - 86000 POITIERS
Tél : 05 49 37 44 50

CCI Vienne - Service communication
SIREN 188 600 035

Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel
Mise à jour : 05 mars 2025