

BTS

RNCP 38381

Voie d'accès

Alternance

Date d'enregistrement  
à la certification : 08 / 12 / 2023

### PUBLIC

- À partir de 18 ans sous réserve d'être détenteur d'un baccalauréat ou un niveau équivalent de niveau 4
- Jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats d'apprentissages à la date de conclusion du contrat ou plus pour les contrats de professionnalisation

### PRÉ-REQUIS

- Etre titulaire d'un baccalauréat ou un niveau équivalent de niveau 4 et avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation auprès d'un employeur

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Sélection sur Parcours Sup, sur dossier et entretien

### OBJECTIFS

Le titulaire du diplôme exerce une fonction commerciale et technique dans une organisation du secteur financier, sur le marché des particuliers :

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

### DURÉE

- 1365 heures / 24 mois
- Alternance 2 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

### TARIFS

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OCPO / l'entreprise.
- Autre situation : nous consulter

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Chargé(e) de clientèle de particuliers Banque et Assurances
- Chargé(e) d'accueil Banque et Assurances

### POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence professionnelle Banque Assurance
- Bachelor Banque Assurance
- Bachelor Chargé(e) de clientèle particuliers et professionnels en Banque Assurance

### PASSERELLES

- Possibilité d'admission parallèle, se rapprocher du service des inscriptions

### Contact

→ Marina CERIN  
[contact@campus120.cci.fr](mailto:contact@campus120.cci.fr)  
- 05 49 60 35 63

### Lieu de formation

Site de Poitiers - CCI de la Vienne  
- Campus 120 - 120 Rue du Porteau 86000 Poitiers

### Inscription





## Taux de réussite en 2025

## Taux de satisfaction en 2025

## Nombre d'apprentis 2024 / 2025

### Evaluation de la 1ère session en 2027

D'autres indicateurs sur :  
[www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil)

## PROGRAMME & CONTENU

### Année 1– Volume horaire 700h, dont notamment :

U1-Culture générale et expression : 70h  
 U2-Langue Vivante étrangère (anglais) : 49h  
 U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financier : 70h  
 U4-Développement commercial : 70h  
 U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 147h  
 U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 126h  
 Atelier de professionnalisation : 77h  
 Méthodologie et organisation : 14h

### Année 2– Volume horaire 665h, dont notamment :

U1-Culture générale et expression : 56h  
 U2-Langue Vivante étrangère (anglais) : 42h  
 U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financiers : 63h  
 U4-Développement commercial : 66,5h  
 U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 126h  
 U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 115,5h  
 Atelier de professionnalisation : 77h

## MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

- Apports théoriques
- Accès à une plateforme numérique
  - Support de cours
  - e-learning
- Entraînement en ligne Projet Voltaire
- Entraînement en ligne Amf
- Pédagogie inductive, mises en situation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examens blancs
- Visites pédagogiques en entreprise
- CCF et épreuves ponctuelles



Cofinancé par  
l'Union européenne



[www.campus120.fr](http://www.campus120.fr)



CAMPUS 120 Poitiers,  
 CCI de la Vienne & Campus 120  
 Z.I.République – 120 rue du Porteau  
 86000 – POITIERS

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration