

# COMMERCE

## Titre Vendeur Conseil Omnicanal

Vendeur conseiller(ère) commercial(e)



- Diplôme de niveau européen 4 délivré par CCI France
- Titre
- RNCP 36865
- Date d'enregistrement à la certification : 21/12/2017

Voie d'accès

Alternance

### PUBLIC

- À partir de 15 ans sous conditions et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en apprentissage
- Sans conditions d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

### PRÉ-REQUIS

- Etre titulaire d'un CAP ou d'un diplôme de niveau 3
- Avoir mené à son terme une année de seconde
- Avoir exercé une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce - distribution

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre

### OBJECTIFS

- Contribuer à l'animation de la relation clients multicanale
- Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Conseiller le client et réaliser des ventes dans un contexte omnicanal

### DURÉE

- 448 heures / 10 mois de formation (durée ajustable selon les antécédents de parcours)
- Alternance : 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise

### TARIFS

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation. Coût de la formation pris en charge par l'OCPO / l'entreprise
- Autre situation : nous consulter

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Assistant(e) de vente
- Chargé(e) de prospection
- Commercial(e) Conseiller(ère) de vente
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) commercial
- Vendeur(euse) conseil
- Vendeur(euse) spécialisé
- Vendeur(euse) au comptoir

### POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Professions immobilières
- BTS Gestion de la PME
- BTS Métiers des services à l'environnement
- BTS Comptabilité et Gestion
- BTS Banque
- Titre Gestionnaire d'Unité Commerciale

### PASSERELLES

- Possibilité d'admission parallèle : se rapprocher du service des inscriptions

### Contact

Nathalie TOUZALIN -  
contact@campus120.c  
ci.fr - 05 49 37 44 86

### Lieu de formation

Site de Poitiers - CCI de la Vienne  
- Campus 120 - 120 Rue du  
Porteau 86000 Poitiers

### Inscription





## Taux de réussite en 2025

**66.7 %**

## Taux de satisfaction en 2025

**85 %**

## Nombre d'apprentis 2024 / 2025

**7**

D'autres indicateurs sur :  
[www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil)

## PROGRAMME & CONTENU

### Bloc 1 -- Contribution à l'animation de la relation clients multicanal :

- Intégrer la culture à son entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal
- Animer l'expérience client

### Bloc 2 -- Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente :

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

### Bloc 3 -- Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal :

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et des tableurs

## MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

- Formation par blocs de compétences avec mises en situations
- Blocs de compétences animés par des intervenants professionnels du métier
- Plateaux techniques de mises en situations : avec deux magasins écoles professionnels (une supérette et une boutique)
- Salles informatiques et Centre de ressources
- Approches pédagogiques par le jeu
- Accompagnement personnalisé

## MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

- Contrôle continu (écrit et oral) et examen terminal en mode ponctuel
- Entraînement à l'examen
- Cas de synthèse (écrit et oral)
- Il est possible d'obtenir une certification partielle ou totale des blocs de compétences
- Visites pédagogiques en entreprise



Cofinancé par  
l'Union européenne



[www.campus120.fr](http://www.campus120.fr)



## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

**CAMPUS 120 Poitiers,  
CCI de la Vienne & Campus 120  
Z.I.République – 120 rue du Porteau  
86000 – POITIERS**