

LANGUES

ANGLAIS - EFICACE

communiquer en anglais dans des situations d'accueil : commerce, tourisme, hôtellerie/restauration

Voie d'accès

Formation continue

Éligible au CPF

Oui Non

Certificateur CCI France
Date d'enregistrement de la certification : 15/11/2023

RS 6435

PUBLIC

- Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi, étudiants, individuels payants

PRÉ-REQUIS

- Test de positionnement en amont de la formation
- Avoir un niveau débutant (A1) à intermédiaire
- Évaluation gratuite via notre site www.oscar-cel.com

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Ouverture d'une session à partir de 3 participants
- Entrées et sorties permanentes
- Délais d'accès : 11 jours ouvrés entre la date de la demande d'inscription et la date de démarrage
- La formation doit être validée en amont par votre entreprise, par France Travail ou utilisation du compte CPF "moncompteformation.gov.fr"

OBJECTIFS

Développer la compréhension et l'expression écrites et orales pour communiquer avec davantage d'aisance en anglais dans des situations d'accueil : commerce, tourisme, hôtellerie/ restauration

DURÉE

- 30 heures
- Cette formation est réalisée en présentiel
- Rythme : 1 à 2 séances par semaine selon les objectifs et les contraintes du stagiaire

TARIFS

- Tarif indicatif CPF : 1050€
- Pour toute autre demande, nous contacter

Contact

ELO les langues
Delphine Brun
elo86@campus120.cci.fr
05 49 37 80 91

Lieu de formation

Site de Poitiers
CCI de la Vienne - Campus 120
120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Site de Châtellerault
Pôle Formation
26 rue Bernard Palissy
86100 Châtellerault



**Taux de réussite en
2025**

90,1 %



**Taux de satisfaction
en 2025**

100 %

MÉTHODES & MOYENS

MOBILISÉS

- Formule alliant pédagogie personnalisée et dynamique de groupe.
- Programme sur mesure.
- Des formateurs natifs et/ou experts en pédagogie pour adultes.

EFI = Espace de Formation Individualisée :

cours de groupe multiniveaux de 3 à 6 stagiaires traitant les objectifs qui sont propres à chaque participant

- Suivi par un formateur référent
- Activités et exercices grammaticaux et lexicaux sur papier ou sur outils numériques
- Activités sur de l'audio-visuel
- Jeux de rôle et mises en situation de communication
- Travail à partir de situations vécues et documents utilisés par le stagiaire

PROGRAMME & CONTENU

Programme établi en amont de la formation en fonction de votre niveau et de vos besoins.

Selon le niveau linguistique initial, l'objectif sera de développer, de consolider ou de perfectionner votre aisance communicative orale, afin d'être opérationnel en situations d'accueil.

- Accueillir le visiteur
- Se présenter, présenter l'établissement
- Faire patienter et diriger un visiteur
- Répondre aux attentes de la clientèle étrangère
- Identifier le vocabulaire et les expressions spécifiques selon le secteur
- Fidéliser le client
- Présenter les produits et les services
- Présenter les modalités de paiement
- Mettre en valeur son établissement

- Développer son relationnel
- Traiter un mécontentement, une réclamation
- Prendre des réservations
- Donner des informations touristiques
- Mettre en valeur les produits régionaux

Cette formation comprend :

- 30h de cours en EFI
- La certification CLOE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

CLOE : Compétences Linguistiques Orales et Ecrites

Certification CLOE niveau CECRL délivrée par CCI France

Cette certification comprend :

- un test évolutif informatisé et surveillé qui évalue les connaissances de la langue écrite et de la compréhension orale
- un test oral individuel en centre ou à distance via webcam

Bilan individualisé remis au stagiaire en fin de formation.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap :

referent-handicap@campus120.cci.fr



Ne pas jeter sur la voie publique

CCI Vienne - Service communication
SIREN 188 600 035

Document non contractuel
Mise à jour : 11/03/2026

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

