



- Diplôme de niveau européen 3 du Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse
- CAP
- RNCP 34947
- Date d'enregistrement à la certification : 21 / 11 / 2019

Voie d'accès

☐ Alternance

PUBLIC

- À partir de 15 ans sous conditions et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en apprentissage
- Sans conditions d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

PRÉ-REQUIS

- Sans conditions de diplôme

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre

OBJECTIFS

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en rayon des produits
- Accueillir, informer le client tout au long de son parcours d'achat
- Présenter le produit, conseiller le client et conclure la vente
- Accompagner le client dans l'utilisation des outils digitaux

DURÉE

- 800 heures sur 24 mois - Durée ajustable selon les antécédents de parcours et diplômes
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise

TARIFS

- Contrat d'apprentissage & contrat de Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise
- Autre situation : Nous consulter

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé(e) de libre-service, de grande surface
- Équipier(e) polyvalent(e) de vente
- Employé(e) de libre-service
- Caissier(e)
- Hôte(sse) de caisse
- Employé(e) de vente, de commerce
- Vendeur(se) en alimentation générale
- Vendeur(se) en magasin spécialisé
- Vendeur(se) en prêt-à-porter, en textile

POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
- TITRE Vendeur Conseil Omnicanal
- CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION Vendeur Conseil en Alimentation
- TITRE Employé du Commerce et de la Distribution Spécialisation Drive

PASSERELLES

- Possibilité d'admission parallèle, se rapprocher du service Inscription

L'admission est définitive à la signature du contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Contact

→ Nathalie TOUZALIN
contact@campus120.cci.fr
05 49 37 44 86

Lieu de formation

Site de Poitiers - CCI de la Vienne
- Campus 120 - 120 Rue du
Porteau 86000 Poitiers

Inscription





**Taux de réussite
en 2025**

98.1 %



**Taux de satisfaction
en 2025**

94 %



**Nombre d'apprentis
2024 / 2025**

102

D'autres indicateurs sur :
www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil

PROGRAMME & CONTENU

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Histoire-Géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Physique-Chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante étrangère : anglais
- Prévention-Santé-Environnement
- Chef-d'œuvre

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial

Conseiller et accompagner le client

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal

MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

- Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec 2 magasins école : une supérette et une boutique
- Salles informatiques, caisses enregistreuses, centre de ressources
- Cours et cas pratiques
- Approche pédagogique par le jeu
- Accompagnement personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Deux évaluations par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique)
- Entraînements à l'examen
- Examen terminal en mode ponctuel
- Visites pédagogiques en entreprise
- Validation par blocs de compétences



Cofinancé par
l'Union européenne



région
Nouvelle-
Aquitaine

www.campus120.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

**CAMPUS 120 Poitiers,
CCI de la Vienne & Campus 120
Z.I.République – 120 rue du Porteau
86000 – POITIERS**