

- Diplôme de niveau européen 4 du Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse
- BAC PROFESSIONNEL
- RNCP 38399
- Date d'enregistrement à la certification : 06 / 01 / 2019

Voie d'accès

Alternance

PUBLIC

- À partir de 15 ans sous conditions et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en apprentissage
- Sans conditions d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

PRÉ-REQUIS

- Rentrée directe en 1ère professionnelle : à l'issue d'une classe de seconde (générale, technologique, professionnelle) ou d'un CAP

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre possible jusqu'en janvier

OBJECTIFS

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
- Contribuer au suivi des ventes.
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale (option A)

DURÉE

- 1350 heures sur 24 mois
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 1 semaine en entreprise

TARIFS

- Contrat d'apprentissage & contrat de Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise
- Autre situation : Nous consulter

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Vendeur(se) conseil
- Vendeur(se) qualifié(e)
- Vendeur(se) spécialiste
- Conseiller(e) de vente
- Assistant(e) commercial(e)
- Téléconseiller(e)
- Assistant(e) administration des ventes
- Chargé(e) de clientèle

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Support à l'Action Managériale
- BTS Professions Immobilières
- BTS Gestion de la PME
- BTS Comptabilité et Gestion
- BTS Banque

PASSERELLES

- Possibilité d'admission parallèle, se rapprocher du service Inscription

Contact

Nathalie TOUZALIN
contact@campus120.cci.fr
05 49 37 44 86

Lieu de formation

Site de Poitiers - CCI de la Vienne
- Campus 120 - 120 Rue du
Porteau 86000 Poitiers

Inscription





Taux de réussite en
2025

80 %



Taux de satisfaction
en 2025

78 %



Nombre d'apprentis
2024 / 2025

55

D'autres indicateurs sur :
www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil

PROGRAMME & CONTENU

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Histoire-Géographie-Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Economie-Droit
- Education Physique et Sportive
- Langue Vivante Etrangère 1 - Anglais
- Langue Vivante Etrangère 2 - Espagnol
- Arts Appliqués et Cultures Artistiques
- Prévention Santé Environnement
- Projet (anciennement Chef-d'oeuvre)

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Conseiller et vendre

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre physique et virtuel (omnicanal)
- Assurer l'exécution de la vente

Suivre les ventes

- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service
- Mettre en œuvre et assurer le suivi du ou des services associés
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client par la mesure, l'analyse et l'amélioration de la satisfaction

Fidéliser la clientèle et développer la relation client

- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client
- Evaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client

Option A : Animer et gérer l'espace commercial

- Assurer les opérations préalables à la vente : passer les commandes auprès des fournisseurs
- Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle
- Développer la clientèle : participer, communiquer et évaluer des actions commerciales

MÉTHODES & MOYENS MOBILISÉS

- Cours et cas pratiques
- Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec deux magasins écoles : une supérette et une boutique
- Approche pédagogique par le jeu
- Salles informatiques et Centre de ressources
- Accompagnement personnalisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Deux évaluations par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique)
- Entraînement à l'examen
- Examen blanc
- Examen terminal en mode ponctuel
- Visites pédagogiques en entreprise



www.campus120.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +45ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

CAMPUS 120 Poitiers,
CCI de la Vienne & Campus 120
Z.I.République – 120 rue du Porteau
86000 – POITIERS